

247 satakunnan turvapalvelut oy:n yleiset sopimusehdot kuluttajat ja yksityistaloudet

1. SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan 247 Satakunnan Turvapalvelut Oy:n (jäljempänä "247ST") ja toimeksiantajan (asiakas) välisissä sopimussuhteissa. Näillä ehdoilla ei vähennetä kuluttajan kuluttajasuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia. Jos sopimuksessa halutaan noudattaa näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi muita erityisehtoja, on ne mainittava toimeksiantosopimuksessa ja/tai sen liitteissä.

2. SOPIMUSASIAKIRJAT

2.1 Jos sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, on eri asiakirjojen määräysten keskinäinen pätevyysjärjestys, ellei toimeksiantosopimuksessa ole muuta mainittu, seuraava:

1. Toimeksiantosopimus
2. Nämä yleiset sopimusehdot
3. Toimintaohjeet
4. Tarjous
5. Tarjouspyyntö

2.2 Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan siten, että yhdessäkin asiakirjassa annetut, toimeksiantoon liittyvät määräykset katsotaan päteväksi vaikka ne puuttuisivat muista sopimusasiakirjoista. Muut kuin yllämainitut asiakirjat, paperit ja ohjeet eivät ole toimeksiantosopimuksen osia.

3. ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖN VELVOITTEET PALVELUN VASTAANOTTAJANA

3.1 Asiakas nimeää sen henkilön, jonka velvollisuus on ilmoittaa palveluntarjoajalle mahdollisista olosuhdemuutoksista.

3.2 Asiakas ja 247ST sopivat ennen palvelun alkua toimenpideohjeet hälytystilanteisiin. Hälytystilanteessa 247ST toimii sovitun toimintaohjeen mukaisesti. Asiakas voi muuttaa toimintaohjeita joko kirjallisesti tai soittamalla 247ST:lle ja ilmoittamalla peruutus/asiointitunnuksensa, joka on tarpeen henkilön identifiointimiseksi.

3.3 Käynnistettyään palvelun 247ST tarkastaa kaikki asiakaskohteesta hälytyskeskukseensa saapuneet hälytykset soittamalla asiakkaan kanssa sovittuihin puhelinnumeroihin (kaksi eri numeroa). Hälytyksen saatuaan 247ST lähettää vartijan asiakaskohteeseen, vain mikäli kumpaankaan numeroon ei saada yhteyttä tai mikäli vastattaessa hälytys vahvistetaan tai annetaan muu kuin 247ST:lle ilmoitettu asiointitunnus,

3.4 Hälytystilanteessa 247ST:in hälytyskeskus varmistaa aina tulleen hälytyksen oikeellisuuden asiakkaan nimeämiltä yhteyshenkilöiltä. Toistuvan virrehälytyksen vuoksi 247ST:llä on oikeus olla lähettämättä vartijaa kohteeseen kunnes laitteistovika on saatu korjattua.

3.5 Jos asiakas on määritellyt toimintaohjeeksi yhteydenoton viranomaiseen (esim. poliisi, pelastuslaitos tai muu vastaava), vastaa asiakas mahdollisista viranomaisveloituksista ja tällaisessa tilanteessa kaikista 247ST:lle mahdollisesti syntyvistä kustannuksista

3.6 Asiakkaalla on oikeus saada tehdyistä toimenpiteistä kirjallinen raportti, joka lähetetään pyydetessä asiakkaalle.

4. PALVELUNTARJOAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Palveluntarjoaja suorittaa tehtävät huolellisesti ja voimassa olevaa lakia noudattaen. Palveluiden luonne on ennaltaehkäisevä ja vahinkoja rajoittava. 247ST ei ole vastuussa siitä, että rikoksia, ilkkivaltaa ja vahinkoja tapahtuu.

5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

5.1 Asiakkaan tulee asianmukaisesti suorittaa oma osuutensa vartioimistehtävän onnistumiseksi ja muutenkin myötävaikuttaa sopimuksen täyttämiseen. Asiakkaan on pidettävä palveluntarjoaja jatkuvasti ajan tasalla palvelun kannalta olennaisista tiedoista ja niiden muutoksista.

5.2 Hälytysjärjestelmä ja siihen mahdolliset liittyvät muut tuotteet ovat asiakkaan hallinnassa ja vastuulla. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimeksiantosopimuksen aikana tuhoutuneen, kadonneen tai muuten vahingoittuneen tuotteen jota tämä sopimus koskee. Asiakas on velvollinen korvaamaan sopimuksen aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä tai käytöstä aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että 247ST:n nimeämällä asentajalla tai huoltomiehellä on tarvittaessa esteetön pääsy laitteiston tai sen osan luokse kohtuullista ilmoitusaikaa noudattaen.

5.3 Asiakas vastaa tarvittavista sähköliittymistä (sähkönsyöttöpiste 230 V) sekä heikon kuuluvuusalueen vaatimista lisälaitteista (antenni) ja niiden kustannuksista.

6. YHTEISTYÖ

6.1 Asiakkaalla on oikeus varmistua siitä, että sopimuksessa sovitut ja tehdyt työt vastaavat toisiaan.

6.2 Palveluntarjoajalla on oikeus periä raporteista ja vastaavista erikseen annettavista tiedoista kohtuullinen korvaus.

6.3 Lain yksityisistä turvallisuuspalveluista mukainen tapahtumailmoitus toimitetaan asiakkaan nimeämälle henkilölle.

6.4 Asiakkaan huomautukset suoritetuista vartioimistyöstä tulee osoittaa palveluntarjoajan työnjohdolle tai toimistoon (palveluntarjoajan toimipaikka).

6.5 Hälytysnumeroiden, asiakkaan yhteyshenkilöiden ja/tai palveluntarjoajalle ilmoitetun valtuutetun huoltoliikkeen muuttumisesta on asiakkaan kirjallisesti ilmoitettava välittömästi palveluntarjoajalle.

6.6 Tilanteen niin vaatiessa, jos asiakasta tai tämän edustajaa tai ilmoitetun huoltoliikkeen edustajaa ei tavoiteta, on palveluntarjoajalla oikeus mahdollisten vahinkojen välttämiseksi tai pienentämiseksi kutsua paikalle asiakkaan laskuun toinen toimenpiteisiin soveltuva henkilö tai huoltoliikkeen edustaja siksi kunnes asiakas, hänen edustajansa tai nimeämensä huoltoliikkeen edustaja tavoitetaan.

7. AVAIMET

7.1 Ennen sopimuksen voimaantuloa sopijapuolten kesken sovitaan niiden avainten säilyttämisestä, joilla tarvittaessa päästään vartiointialueelle tai –kohteeseen. Avaimet säilytetään joko asiakkaan osoittaman henkilön hallussa tai palveluntarjoajan hallussa. Mikäli vartiointikohteen tai –alueen lukitusta vaihdetaan, on toimeksiantajan välittömästi huolehdittava siitä, että uudet avaimet ovat palveluntarjoajan käytettävissä.

7.2 247ST vastaa siitä, että sen haltuun uskotut avaimet säilytetään sovitulla luotettavalla tavalla ja luovutetaan tarvittaessa vain avainten hallussapitoon oikeutetulle henkilölle.

7.3 Palveluntarjoajan haltuun uskottujen avainten mahdollinen katoaminen ilmoitetaan välittömästi asiakkaalle. Kaikki katoamisen aiheuttamat sarjamuutokset ja muut suojaustoimenpiteet katoamistapauksessa annetaan palveluntarjoajan vastuuvakuutuksen ratkaistavaksi.

8. TYÖNJOHTO

Vartiointityötä johtaa ja valvoo palveluntarjoajan työnjohto.

9. TYÖSUOJELU

9.1 Asiakkaan tulee myötävaikuttaa palveluntarjoajan työsuojeluvälitteiden toteutumiseen vartiointikohteessa ja –alueella.

9.2 Asiakas on velvollinen kertomaan palveluntarjoajalle kohteessa olevista, normaalista poikkeavista työsuojelumääräyksistä tai erityisriskeistä.

10. PALVELUMAKSUT JA MUUT KUSTANNUKSET

10.1 Palvelumaksu tulee suorittaa palveluntarjoajan pankkitilille laskua tai muuta erikseen sovittua maksunmääräytymisperustetta noudattaen. Asiakas on velvollinen maksamaan viivästysajalta Korkolain 4§:n mukaisen viivästyskoron.

10.2 247ST:llä on oikeus tarkastaa palvelumaksuaan, jos työehtosopimuksesta, laista, asetuksista, viranomaisten määräyksistä tai muista palveluun vaikuttavista muutoksista aiheutuu kustannusvaikutuksia palvelun suorittamiseen.

10.3 Jos arvonlisävero tai sitä vastaava vero muuttuu, eikä muutosta ole voitu tarjoutua tehtäessä ottaa huomioon, tarkistetaan palvelumaksua vastaavasti.

10.4 Tällainen hinnantarkistus on otettava huomioon palvelumaksua lisäävänä tai alentavana tekijänä, jos jompikumpi sopijapuoli tekee tästä toiselle vaatimuksen kolmen (3) kuukauden kuluessa ko. säännöksen voimaantulosta.

10.5 Palveluntarjoajalla on oikeus periä kustannukset, jotka sille aiheutuvat asiakkaan asian selvittämisessä oikeudessa tai muissa viranomaisissa. Tällaisista toimeksiantoista sovitaan asiakkaan kanssa erikseen. Oikeus kustannusten perimiseen on, vaikka asiakkaan ja palveluntarjoajan välinen toimeksiantosopimus olisikin päättynyt. 247ST:llä on myös oikeus periä asiakkaalta sellaiset kustannukset, jotka ovat olleet tarpeellisia palvelun suorittamiseksi ja jotka ovat syntyneet asiakkaan tai kolmannen toimesta tai laiminlyönnistä.

10.6 Asiakkaan on esitettävä laskuun kohdistuvat huomautukset ilman aiheetonta viivästystä, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa laskun päivästä.

10.7 Mikäli 247ST joutuu lähettämään maksuistutuksen maksamattomasta laskusta, veloittaa 247ST siitä 5 euroa käsittelymaksua.

11. OSAPUOLTEN MAKSUKYKY

Mikäli jompikumpi sopijapuoli joutuu vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin, eikä tämän vuoksi kykene suorittamaan sopimuksen mukaista velvoitettaan tai maksuja, eikä myöskään aseta toisen sopijapuolen kehotuksesta riittävää vakuutta sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi, on toisella sopijapuolella oikeus keskeyttää omat suorituksensa ja lisäksi oikeus purkaa sopimus kokonaan tai määrätyltä osin ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle.

12. VARTIOINTIHENKILÖSTÖN VAITIOLOVELLISUUS

247ST ja tämän henkilöstö eivät saa ilmaista tietoonsa tullutta asiakkaan liike- tai ammattisalaisuutta eikä asiakkaan yksityiselämää koskevaa seikkaa. Salassapitovelvollisuus säilyy tehtävän päätyttyä.

13. VASTUU JA VAHINGOT

13.1 247ST vastaa henkilökuntansa vartiointikohteelle suoranaisesti ja välittömästi aiheuttamista vahingoista.

13.2 247ST ei ole vastuussa vahingosta ja haitasta, joka on vartioimistehtävän toteuttamisen väistämätöntä seurausta ja jota 247ST ei ole voinut kaikkia huolellisuutta noudattamallaan välttää. Palveluntarjoajan vahingonkorvausvelvollisuus ja sen laajuus määräytyvät palveluntarjoajan voimassa olevan vastuuvakuutuksen ehtojen mukaan, ja niitä koskevat kaikki näihin vakuutusehtoihin sisältyvät korvausvelvollisuuden rajoitukset. 247ST ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutunutta välillistä vahinkoa. Välillisellä vahingolla tarkoitetaan esimerkiksi asiakkaalle vahinkotapahtuman seurauksena syntynyttä tulon menetystä, tuotannon keskeytymistä, liikevaihdon vähentymistä, voiton saamatta jäämistä tai muuta niihin verrattavissa olevaa välillistä ja epäsuoraa vahinkoa. Kuluttajan ollessa sopimuksen osapuolena noudatetaan kuitenkin Kuluttajasuojalain määräyksiä välillisen vahingon korvaamisesta.

13.3 Vahinkotapauksissa korvaus suoritetaan ensisijaisesti asiakkaan vakuutuksesta sekä toissijaisesti palveluntarjoajan vakuutuksesta.

13.4 Vastuunsa varalle 247ST sitoutuu ottamaan vastuuvakuutuksen. Palveluntarjoajan vastuun yläraja asiakkaaseen nähden on kahdenkymmenenneljän kuukauden palvelumaksua vastaava summa, riippumatta vahingon määrästä tai laadusta.

13.5 247ST ei vastaa ukkosvaurioiden tai muiden luonnonilmiöiden hälytysjärjestelmille ja siirtolaitteille aiheutuneista vioista ja vahingoista. / aiheuttamista toimintahäiriöistä.

13.6 247ST ei vastaa toimintahäiriöistä, vioista ja vahingoista, jotka aiheutuvat yleisessä tele- tai sähköverkossa esiintyvistä häiriöistä tai vioista sekä käyttäjän itse aiheuttamista vahingoista mikäli laitteistoa on käytetty vastoin annettuja ohjeita tai muutoin normaalin käyttötarkoituksen vastaisesti.

13.7 247ST ei vastaa yhteys- tai linjaviasta, sähköhäiriöistä, tietoliikenteen tai -yhteyksien katkeamisesta, keskeytyksestä tai häiriytymisestä, verkko-operaattorin tai viranomaisen toimenpiteistä tai asiaan puuttumisesta, eikä edellä mainittujen laiminlyöntien tai virhetilanteiden seurauksena suoraan tai välillisesti asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista vahingoista. Asiakas vastaa 247ST:n vaikutuspiiriin ulkopuolella olevien tekijöiden vaikutuksesta järjestelmän sopimuksenmukaiseen toimivuuteen.

14. VALITUKSET

14.1 Valitukset ja huomautukset tulee tehdä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa tapahtumasta tai siitä, kun tapahtuma tuli asiakkaan tietoon.

15. YLIVOIMAINEN ESTE

15.1 Mikäli osapuolten sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy sodan, terrorismin, kapinan tai muun yhteiskunnallisen uhkan; lakon, työsaarron, työsulun tai muun työselkkauksen; tulvan, ukkosen tai muun odottamattoman luonnonilmiön; tulipalon tai muun onnettomuuden, tietokoneviruksen taikka muun ylivoimaiseksi katsottavan esteen vuoksi, vapautuu osapuoli sopimusvelvoitteidensa täyttämistä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin este tai sen seuraukset ovat olemassa.

16. SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMINEN

16.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi tai toimeksiantosopimuksessa sovitun ajan. Toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen irtisanomisaika on molemmin puolin kolme (3) kuukautta. Tästä poikkeava irtisanomisaika on sovittava toimeksiantosopimuksessa.

16.2 Sopimus voidaan osapuolten yhteisymmärryksellä päättää asiakkaan vakavan sairauden, pitkäkestoisen työttömyyden tms. pääosin hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevan syyn vuoksi.

16.3 Sopimuksen mukaisten vastuiden ja velvoitteiden siirto sopimuskauden aikana kolmannelle osapuolelle on kielletty ilman 247ST:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

16.4 Sopimuksen päättyessä 247ST:n niin halutessa asiakas järjestää sille mahdollisuuden hakea järjestelmän laitteet pois kohteesta. 247ST:llä ei ole velvoitetta hakea laitteita pois, vaan se voi ilmoittaa niiden jäävän kohteeseen ja asiakas voi tällöin halutessaan poistaa ja hävittää ne.

17. ASIAKKAAN MUUTTO

Asiakkaan muuttaessa ja halutessa jatkaa 247ST:n tarjoamaa palvelua, palvelun jatkumisesta uudessa osoitteessa voidaan sopia erikseen.

18. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Tämä sopimus voidaan purkaa, jos tärkeä syy sitä vaatii. Tällaisena syynä on pidettävä sellaista kirjallisesta huomautuksesta huolimatta toistuvaa toisen osapuolen laiminlyöntiä tai sellaista sopimussuhteiden muutosta, jonka johdosta toiselta sopimuspuolelta ei voida kohtuuden mukaan vaatia sopimussuhteen jatkamista. Purkuoikeus syntyy kun tilannetta ei oikaista 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun asiasta on kirjallisesti huomautettu. (Purkuperuste on myöskin se, jos osapuolet kirjallisesti huomautuksesta huolimatta selvästi laiminlyövät sopimusehtojen noudattamista.) 247ST:llä on purkuoikeus esimerkiksi jos a) asiakkaan maksu viivästyy enemmän kuin 30 päivää, b) asiakas hoitaa, käyttää tai testaa rikosilmoitinjärjestelmää tai tiedonsiirtolaitetta toimeksiantosopimuksen vastaisesti, tai c) kohteesta tulee jatkuvasti

käyttövirheestä johtuvia vikahälytyksiä. Purkuoikeus syntyy, kun asiakas ei korjaa tilannetta 14 vuorokauden kuluessa kirjallisesta huomautuksesta. Mikäli tiedonsiirtoyhteyttä on käytetty sopimuksen vastaisesti, syntyy purkuoikeus välittömästi ilman kirjallista huomautusta.

19. SOPIMUSTA KOSKEVAT MUUTOKSET

Sopimuksen muutokset ovat päteviä vain kirjallisena ja molempien osapuolten allekirjoittamina. 247ST on kuitenkin oikeutettu yksipuolisesti muuttamaan sopimusehtoja ilman, että tätä voidaan pitää irtisanomiseen oikeuttavana sopimuksen muutoksena silloin, kun muutos johtuu lain tai viranomaismääräysten muutoksesta tai toimintaympäristön oleellisesta muutoksesta ja sopimuksen muuttaminen on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi.

20. ERIMIELISYYDET

Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka.

21. MUUTA

21.1 Osapuolten oikeusturvan ja palvelutapahtuman varmistamiseksi sekä asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi 247ST tallentaa hälytyskeskuksen tulevat asiakaspuhelut.

21.2 Asiakas valtuuttaa 247ST:n tarvittaessa selvittämään asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen voimaantulon edellytyksenä on, että asiakkaalla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä

21.3 Mikäli järjestelmään on valittu savu -tai kosteusilmaisimia, edellytyksenä on myös voimassaoleva kotivakuutus, joka kattaa kosteus ja palovahingot.

21.4 Vartiointikohde: vartiointikohteena ovat yllä mainitun laitteiston valvomat sisätilat.

21.5 Vartiointimuodot: 247ST:n sopimuksenmukainen toiminta on määritelty sopimusehdoissa ja toimenpideohjeissa. Toimenpideohjeet laaditaan asennuksen yhteydessä laitteiston laajuuden mukaisesti.